

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

SETEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 014/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	4º Mês -	abr/19	5º Mês -	mai/19	6º Mês -	jun/19	7º Mês -	jul/19	8º Mês -	ago/19	9º Mês -	set/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	11650	0	12167	0	10417	0	17301	0	8589	0	8968

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Clínica Médica	8.701	9.274	7.931	6918	6.942	6.925
Pediatria	2.697	2.537	2.162	1599	1.402	1.757
Odontologia	101	136	76	42	98	109
Serviço Social	151	220	248	8742	147	177
Total	11650	12.167	10417	17301	8589	8968

Pacientes Não Classificados	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Clínica Médica	4	6	7	4	159	206
Pediatria	1.219	1.366	1075	891	17	17
Odontologia	8513	10891	9234	7602	100	118
Serviço Social	27	17	132	204	148	178
Total	9.763	12.280	10448	8701	424	519

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Vermelha - Emergência	3	6	147	33	5	5
Amarela - Urgência Maior	976	1294	19	3	972	946
Verde - Urgência Intermediária	10.609	9957	0	0	7.338	7.687
Azul - Não Urgência	23	23	247	5	12	8
Total	11611	11274	413	41	8327	8646

Atendimentos por Faixa Etária	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Menor de 01 ano	432	400	340	206	86	126
01 a 04 anos	1352	1231	1.071	845	700	924
05 a 09 anos	702	683	587	482	416	500
10 a 14 anos	429	485	350	237	265	303
15 a 19 anos	543	607	538	379	382	392
20 a 29 anos	2348	2606	1.963	1929	1784	1809
30 a 39 anos	1954	2016	1.640	1424	1309	1374
40 a 49 anos	1542	1708	1.433	1094	1138	1093
50 a 59 anos	1314	1421	1.278	978	887	917
60 a 69 anos	905	992	887	752	686	628
70 a 79 anos	500	589	545	446	422	387
Maior de 80	232	266	231	229	252	193
Total	12253	13004	10863	9001	8327	8646

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

Transferências Externas	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Hospital Municipal Miguel Couto	7	1	0	3	2	2
IECAC	0	1	2	2	0	
HM Paulinho Werneck	1		1		0	
HM Piedade	1		1	2	0	
Hospital Rocha Maia	0	1	1	1	6	1
Hospital Estadual Carlos Chagas	0	0	1	0	2	0
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto	4	1	5	3	2	2
Hospital Municipal Ronaldo Gazola	2	0	1	5	3	2
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	1	0	1	0	1	0
Hospital Municipal Menino Jesus	1	1	1	2	2	2
Hospital Municipal Souza Aguiar	0	0	0	2	3	0
Hospital Estadual Getúlio Vargas	0	0	0	0	0	1
Hospital Municipal Álvaro Ramos	0	0	0	0	1	1
Para Outras Unidades	8	7	10	14	7	1
Total	25	12	24	34	29	12

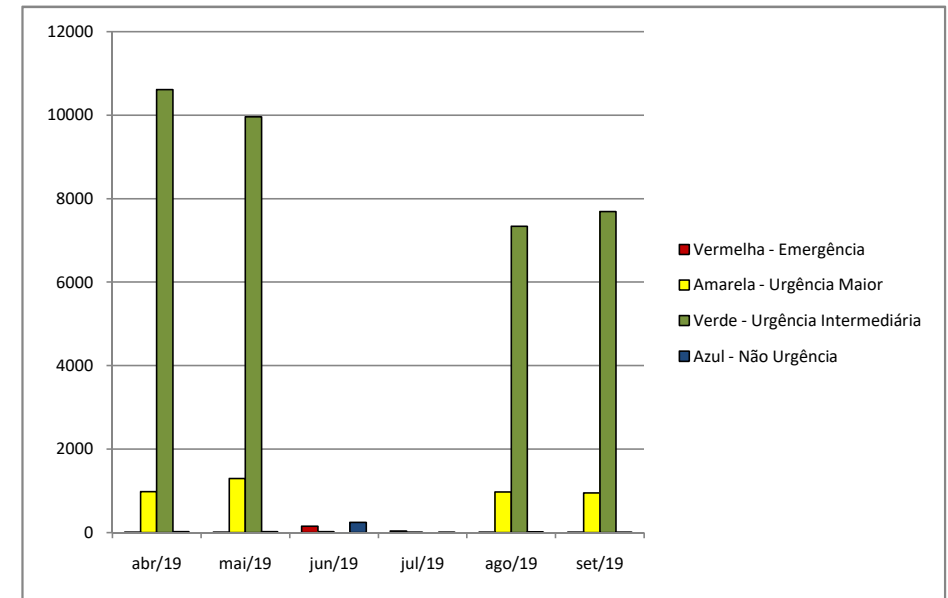
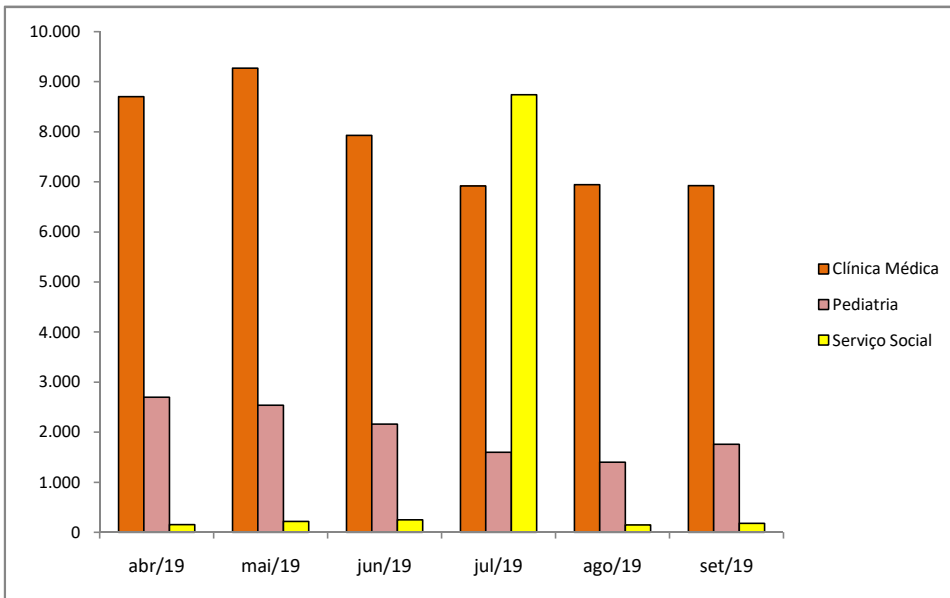
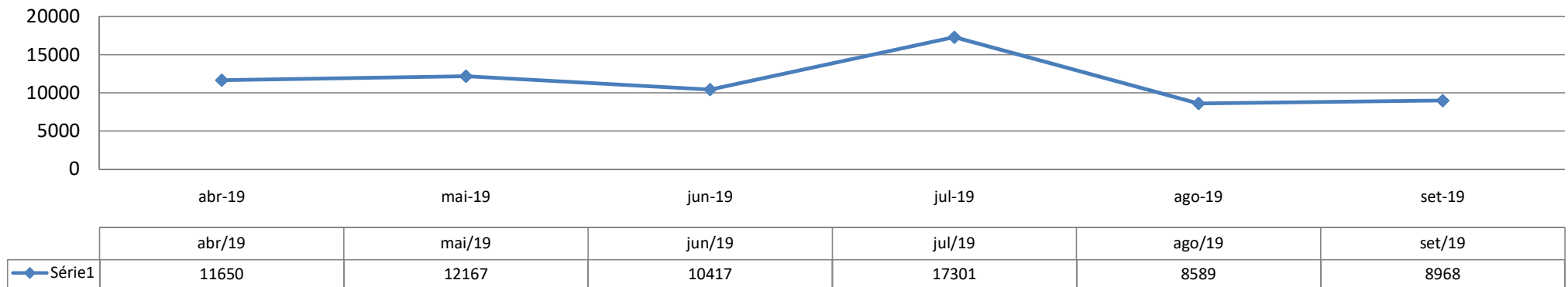
Procedimentos Enfermagem	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Curativos	73	74	19	60	79	51
Suturas	69	45	79	52	62	53
Aplicação de medicamentos	14.264	10.514	8.854	6.903	13.604	15.150
Eletrocardiograma	193	259	265	312	282	257
Inalação/nebulização	1129	1.257	959	1.019	875	1131
HGT (Glicemia)	1.210	1.795	1404	1286	704	666
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	8.950	8.533	7.848	7.297	5921	5.641
Exames de Imagem	928	936	982	866	862	936
Imobilização	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratoriais	3.213	5.471	4.226	4847	4671	4370
Lavagem de Gastrica	0	0	0	1	0	0
Drenagem de Abscesso	3	0	0	0	0	0
Observação	226	336	331	254	0	0
Total	30258	29220	24967	22897	27060	28255

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

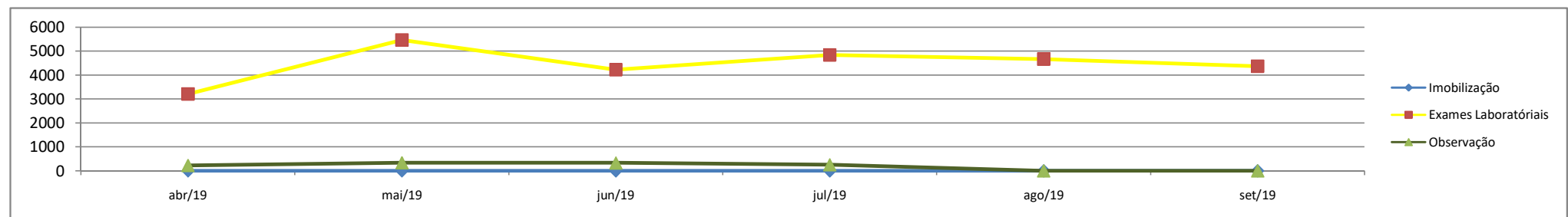
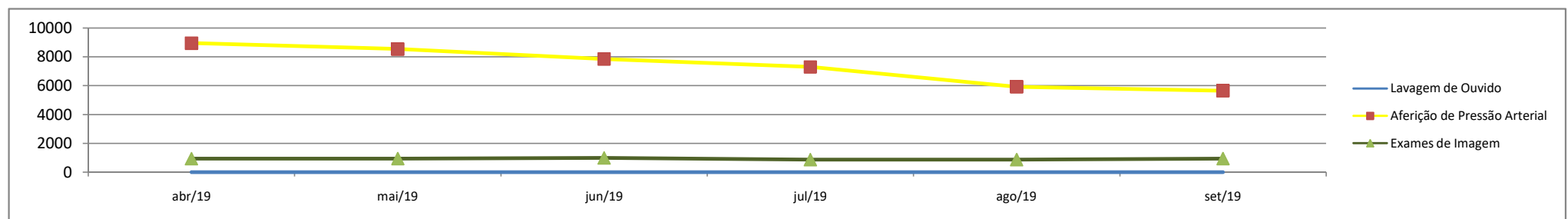
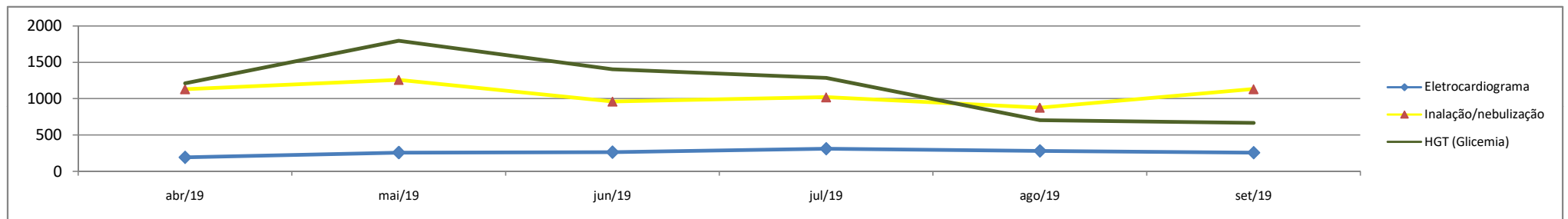
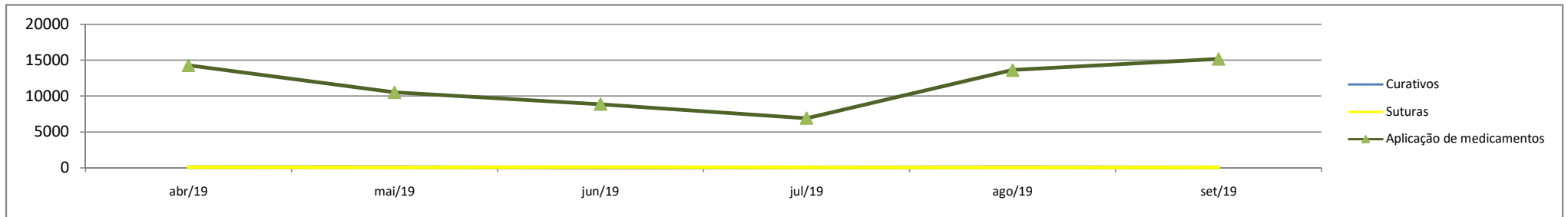
Óbitos	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0
IAM	2	4	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	0	0	1	0
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	0	1	0	0	1
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0
PCR	2	5	1	1	0	2
DPOC	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	1	2	0	0	1	2
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	1
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	1	2	0	0	2	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	1	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGENICO	0	0	0	0	2	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0
OUTRAS CAUSAS	0	5	1	1	1	0
HIPERTENSÃO INTRACANIANA	0	0	0	0	0	0
CA DE PÂNCREAS	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	6	18	3	3	7	7

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

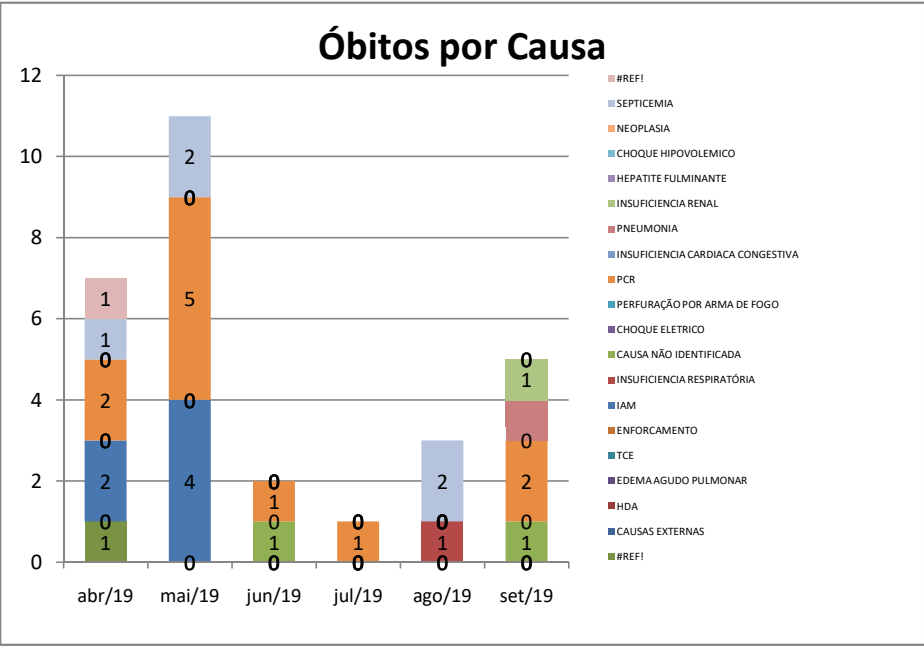
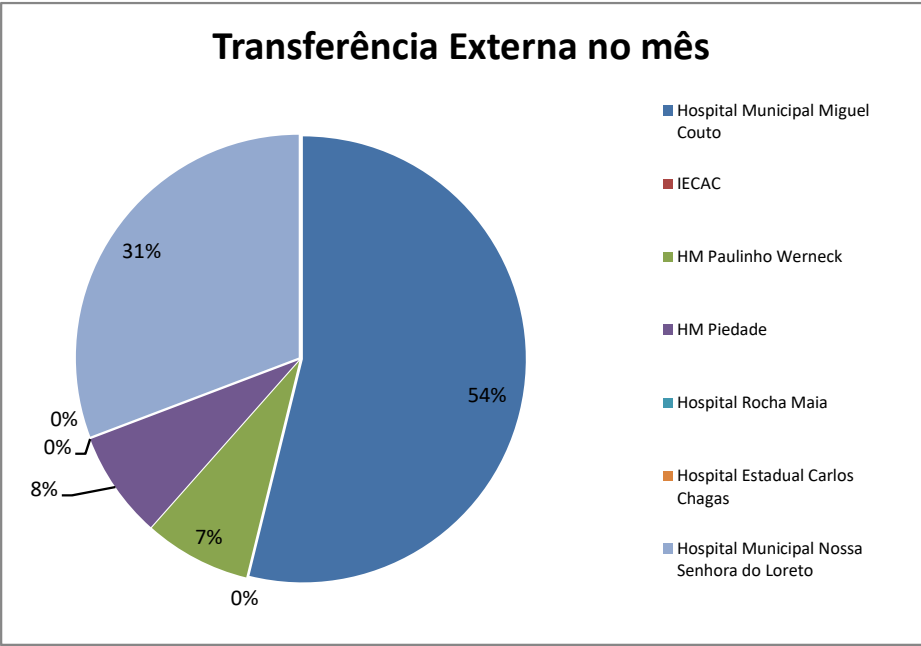
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



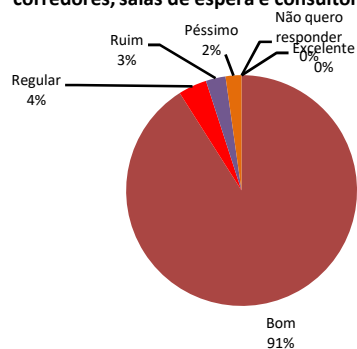
UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018



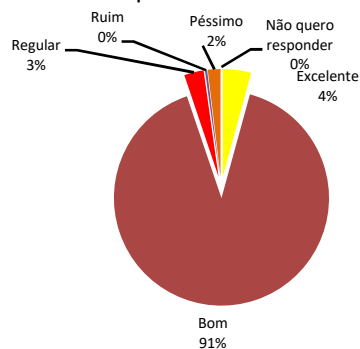
UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018



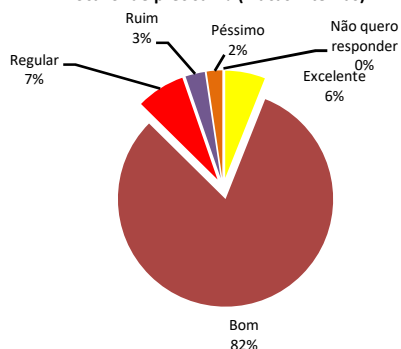
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



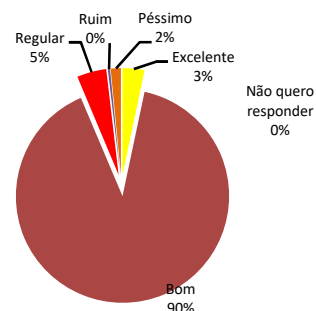
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



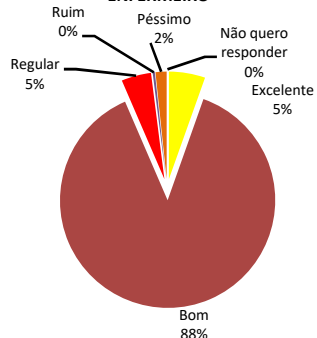
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



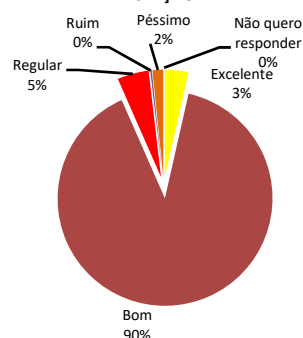
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



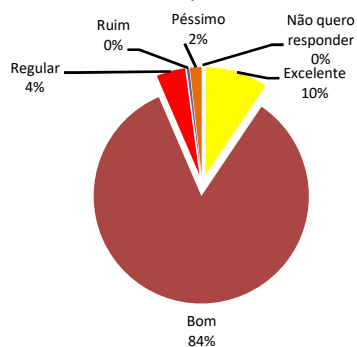
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



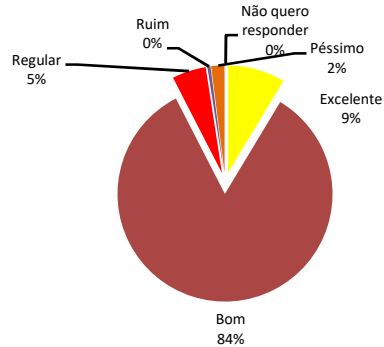
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



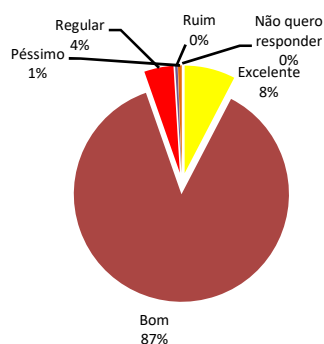
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



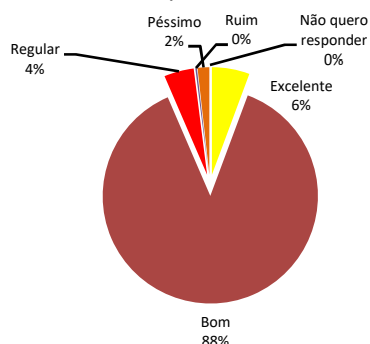
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



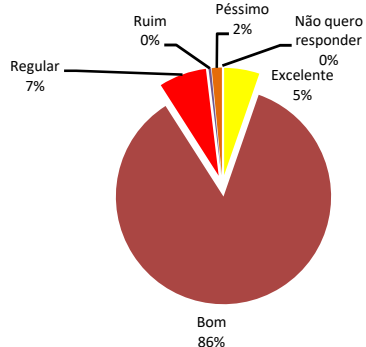
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



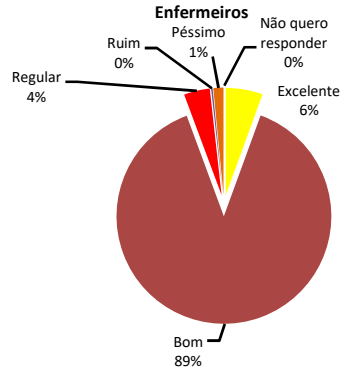
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



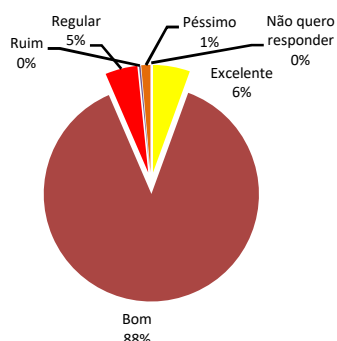
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



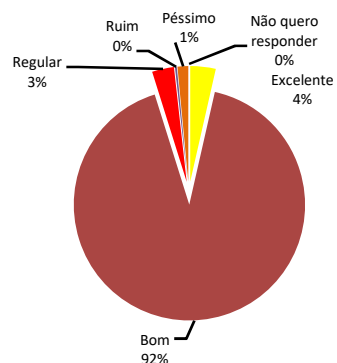
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



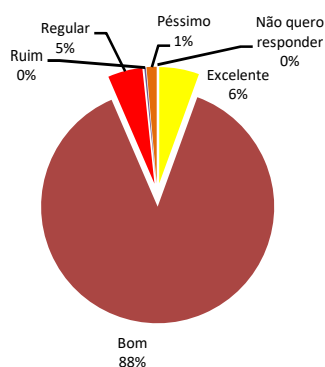
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



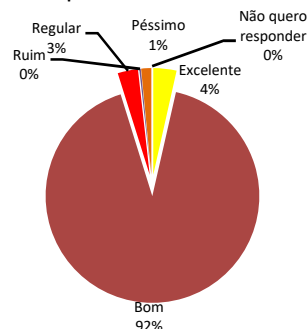
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



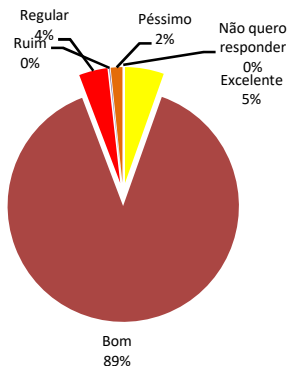
As explicações do médico durante o atendimento



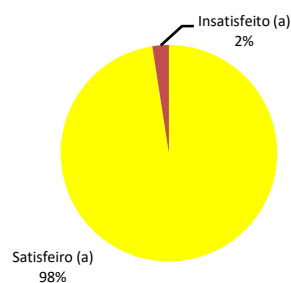
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	M		01/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	M		01/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	M		01/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	P	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30	M		02/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	P	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	RU	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	M		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
43	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	P		03/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48	P		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	P		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	P		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	P		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	P		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
62	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	M		04/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	M		05/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	M		05/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
80	M		05/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
81	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
84	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86	M		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
89	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	P		06/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	P		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	M		07/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	M		07/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	M		08/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
117	M		08/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
118	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	M		08/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
135	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	P		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	M		09/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	M		10/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	M		10/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
168	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
169	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
170	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
171	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
172	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
173	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
174	M		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
175	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
176	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
177	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
178	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
179	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S
180	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B	E	B	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
181	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		R	R	R	R	R	R	R	S
182	P		11/09/2019	E	B	E		B	E	B		E	B	E	B		R	R	R	R	R	R	R	S
183	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	R	R	R	R	S
184	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
185	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
186	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
187	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
188	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
189	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
190	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
191	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
193	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
194	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
195	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	M		11/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
200	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	M		11/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
202	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	M		11/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
205	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	M		11/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
216	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	M		11/09/2019	RU	RU	RU		RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	I
220	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	P		11/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
224	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
227	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	M		11/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
231	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	M		11/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		B	R	R	R	R	R	B	S
248	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	M		11/09/2019	P	P	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	M		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	P		11/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
274	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	M		12/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
286	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	M		12/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
317	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	M		12/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
320	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
321	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
322	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
323	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
324	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
325	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
326	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
327	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
328	M		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
329	P		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
330	P		12/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
331	P		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
332	P		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
333	P		12/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
334	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	P		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	M		12/09/2019	B	B	B		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
340	M		12/09/2019	R	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	M		12/09/2019	B	B	B		R	R	R		RU	RU	RU	R		R	R	R	R	R	R	R	I
352	M		12/09/2019	RU	RU	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	M		12/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	M		13/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
364	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
366	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	M		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	P		13/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	P		14/09/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	P		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	M		14/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	M		14/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	M		15/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	M		15/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
404	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M		16/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
408	M		16/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
409	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	M		16/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
412	M		16/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	M		16/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	P		17/09/2019	B	B	RU		B	P	P		P	P	P	P		P	P	R	R	R	R	R	I
429	P		17/09/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	P		17/09/2019	P	P	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	P		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	M		17/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	M		18/09/2019	B	B	B		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
450	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	M		18/09/2019	P	P	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	M		18/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
458	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	M		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
467	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	P		19/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470	P		19/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
471	P		19/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
472	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M		20/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	I
488	M		20/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
504	P		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	M		21/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M		22/09/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	I
518	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	M		22/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	P		23/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
533	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	P		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	M		23/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
541	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
542	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
543	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
544	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
545	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
546	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
547	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
548	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
549	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
550	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
551	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
552	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
553	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
554	M		24/09/2019	RU	B	R		B	B	B		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
555	M		24/09/2019	RU	B	R		E	E	E		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
556	M		24/09/2019	RU	B	R		E	E	E		E	E	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
557	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
558	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
559	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	M		25/09/2019	R	R	B		R	R	R		B	B	B	B		RU	RU	RU	B	P	P	P	I
568	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	M		25/09/2019	B	B	B		B	E	P		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
571	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	M		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	P		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	P		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	P		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	P		25/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	P		25/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
588	P		25/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
589	P		25/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
590	P		25/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
591	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
596	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	M		26/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		B	R	R	R	R	R	R	I
604	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
614	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
615	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
616	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
617	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
618	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
619	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
620	M		26/09/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
621	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	M		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	P		26/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	P		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	P		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	P		27/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
628	P		27/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
629	P		27/09/2019	R	R	R		R	R	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
630	P		27/09/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
631	P		27/09/2019	RU	RU	P		P	P	R		RU	RU	RU	RU		R	R	R	P	P	P	P	I
632	P		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	P		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	P		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	M		27/09/2019	B	B	B		RU	RU	E		P	P	P	P		RU	R	E	RU	RU	P	B	I
641	M		27/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
642	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	M		28/09/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	M		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
657	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	M		28/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	M		28/09/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
667	M		28/09/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
668	M		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
669	M		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
670	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
671	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
672	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
673	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
674	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
675	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
676	P		28/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
677	P		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
678	P		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
679	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
680	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
681	M		29/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
682	M		29/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
683	M		29/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
684	M		29/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
685	M		29/09/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
686	M		29/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
687	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
688	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
689	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
690	M		29/09/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
691	M		29/09/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
692	M		29/09/2019	P	P	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693	M		29/09/2019	P	E	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
695	M		29/09/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
696	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
697	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
698	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
699	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
702	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
703	M		29/09/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
704	M		29/09/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
705	M		29/09/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
706	M		29/09/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
707	M		29/09/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
708	M		29/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
709	M		29/09/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
710	M		30/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	M		30/09/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	P		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	M		30/09/2019	E	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	M		30/09/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	M		30/09/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	M		30/09/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	M		30/09/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	M		30/09/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	M		30/09/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	M		30/09/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	M		30/09/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
734	M		30/09/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	M		30/09/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	M		30/09/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	M		30/09/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	M		30/09/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
739	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	M		30/09/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	M		30/09/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
745	M		30/09/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	M		30/09/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	M		30/09/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	M																							
749	M																							
750	M																							
751	M																							
752	M																							
753	M																							
754	M																							
755	M																							
756	P																							
757	P																							
758	P																							
759	P																							
760	P																							
761	P																							
762	P																							
763	P																							
764	M																							
765	M																							
766	M																							
767	M																							
768	M																							
769	M																							
770	M																							
771	M																							
772	M																							
773	M																							
774	M																							
775	M																							
776	M																							
777	M																							
778	M																							
779	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
780	M																							
781	M																							
782	M																							
783	M																							
784	M																							
785	M																							
786	M																							
787	M																							
788	M																							
789	M																							
790	M																							
791	M																							
792	M																							
793	M																							
794	M																							
795	M																							
796	M																							
797	M																							
798	P																							
799	P																							
800	P																							
801	P																							
802	P																							
803	P																							
804	P																							
805	P																							
806	M																							
807	M																							
808	M																							
809	M																							
810	M																							
811	M																							
812	M																							
813	M																							
814	M																							
815	M																							
816	M																							
817	M																							
818	M																							
819	M																							
820	M																							
821	M																							
822	M																							
823	M																							
824	M																							
825	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
826	M																							
827	M																							
828	M																							
829	M																							
830	M																							
831	M																							
832	M																							
833	P																							
834	P																							
835	P																							
836	P																							
837	P																							
838	P																							
839	P																							
840	P																							
841	P																							
842	M																							
843	M																							
844	M																							
845	M																							
846	M																							
847	M																							
848	M																							
849	M																							
850	M																							
851	M																							
852	M																							
853	M																							
854	M																							
855	M																							
856	M																							
857	M																							
858	M																							
859	M																							
860	M																							
861	M																							
862	M																							
863	M																							
864	M																							
865	M																							
866	M																							
867	M																							
868	M																							
869	M																							
870	M																							
871	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
872	M																							
873	M																							
874	M																							
875	M																							
876	M																							
877	M																							
878	M																							
879	M																							
880	M																							
881	M																							
882	M																							
883	P																							
884	P																							
885	P																							
886	P																							
887	P																							
888	P																							
889	P																							
890	P																							
891	P																							
892	P																							
893	P																							
894	P																							
895	P																							
896	M																							
897	M																							
898	M																							
899	M																							
900	M																							
901	M																							
902	M																							
903	M																							
904	M																							
905	M																							
906	M																							
907	M																							
908	M																							
909	M																							
910	M																							
911	M																							
912	M																							
913	M																							
914	M																							
915	M																							
916	M																							
917	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
918	M																							
919	M																							
920	M																							
921	M																							
922	M																							
923	M																							
924	M																							
925	M																							
926	M																							
927	M																							
928	M																							
929	M																							
930	M																							
931	M																							
932	M																							
933	M																							
934	M																							
935	M																							
936	P																							
937	P																							
938	P																							
939	P																							
940	P																							
941	P																							
942	P																							
943	P																							
944	P																							
945	P																							
946	M																							
947	M																							
948	M																							
949	M																							
950	M																							
951	M																							
952	M																							
953	M																							
954	M																							
955	M																							
956	M																							
957	M																							
958	M																							
959	M																							
960	M																							
961	M																							
962	M																							
963	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
964	M																							
965	M																							
966	M																							
967	M																							
968	M																							
969	M																							
970	M																							
971	M																							
972	M																							
973	M																							
974	M																							
975	M																							
976	M																							
977	M																							
978	M																							
979	M																							
980	M																							
981	M																							
982	M																							
983	M																							
984	M																							
985	M																							
986	M																							
987	M																							
988	M																							
989	M																							
990	P																							
991	P																							
992	P																							
993	P																							
994	P																							
995	P																							
996	P																							
997	P																							
998	P																							
999	P																							
1000	P																							
1001	M																							
1002	M																							
1003	M																							
1004	M																							
1005	M																							
1006	M																							
1007	M																							
1008	M																							
1009	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1010	M																							
1011	M																							
1012	M																							
1013	M																							
1014	M																							
1015	M																							
1016	M																							
1017	M																							
1018	M																							
1019	M																							
1020	M																							
1021	M																							
1022	M																							
1023	M																							
1024	M																							
1025	M																							
1026	M																							
1027	M																							
1028	M																							
1029	M																							
1030	M																							
1031	M																							
1032	M																							
1033	M																							
1034	M																							
1035	M																							
1036	M																							
1037	M																							
1038	M																							
1039	M																							
1040	M																							
1041	M																							
1042	M																							
1043	M																							
1044	M																							
1045	M																							
1046	M																							
1047	M																							
1048	M																							
1049	M																							
1050	M																							
1051	M																							
1052	M																							
1053	M																							
1054	M																							
1055	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1056	M																							
1057	M																							
1058	M																							
1059	M																							
1060	M																							
1061	M																							
1062	M																							
1063	M																							
1064	M																							
1065	M																							
1066	M																							
1067	M																							
1068	M																							
1069	M																							
1070	M																							
1071	M																							
1072	M																							
1073	M																							
1074	M																							
1075	P																							
1076	P																							
1077	P																							
1078	P																							
1079	P																							
1080	P																							
1081	P																							
1082	P																							
1083	P																							
1084	M																							
1085	M																							
1086	M																							
1087	M																							
1088	M																							
1089	M																							
1090	M																							
1091	M																							
1092	M																							
1093	M																							
1094	M																							
1095	M																							
1096	M																							
1097	M																							
1098	M																							
1099	M																							
1100	M																							
1101	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1102	M																							
1103	M																							
1104	M																							
1105	M																							
1106	M																							
1107	M																							
1108	M																							
1109	M																							
1110	M																							
1111	M																							
1112	P																							
1113	P																							
1114	P																							
1115	P																							
1116	P																							
1117	P																							
1118	P																							
1119	P																							
1120	M																							
1121	M																							
1122	M																							
1123	M																							
1124	M																							
1125	M																							
1126	M																							
1127	M																							
1128	M																							
1129	M																							
1130	M																							
1131	M																							
1132	M																							
1133	M																							
1134	M																							
1135	M																							
1136	M																							
1137	M																							
1138	M																							
1139	M																							
1140	M																							
1141	M																							
1142	M																							
1143	M																							
1144	M																							
1145	M																							
1146	M																							
1147	M																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1148	P																							
1149	P																							
1150	P																							
1151	P																							
1152	P																							
1153	P																							
1154	P																							
1155	P																							
1156	P																							
1157	P																							
1158	P																							
1159	P																							
1160	P																							
1161	P																							
1162	P																							
1163	P																							
1164	M																							
1165	M																							
1166	M																							
1167	M																							
1168	M																							
1169	M																							
1170	M																							
1171	M																							
1172	M																							
1173	M																							
1174	M																							
1175	M																							
1176	M																							
1177	M																							
1178	M																							
1179	M																							
1180	M																							
1181	M																							
1182	M																							
1183	M																							
1184	M																							
1185	M																							
1186	M																							
1187	M																							
1188	M																							
1189	M																							
1190	M																							
1191	M																							
1192	M																							
1193	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1194	M																							
1195	M																							
1196	M																							
1197	M																							
1198	M																							
1199	M																							
1200	M																							
1201	M																							
1202	M																							
1203	M																							
1204	M																							
1205	M																							
1206	M																							
1207	M																							
1208	M																							
1209	P																							
1210	P																							
1211	P																							
1212	P																							
1213	P																							
1214	P																							
1215	P																							
1216	P																							
1217	P																							
1218	P																							
1219	P																							
1220	P																							
1221	P																							
1222	P																							
1223	P																							
1224	P																							
1225	P																							
1226	P																							
1227	P																							
1228	P																							
1229	P																							
1230	P																							
1231	P																							
1232	P																							
1233	P																							
1234	P																							
1235	P																							
1236	P																							
1237	P																							
1238	P																							
1239	P																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1240	M																							
1241	M																							
1242	M																							
1243	M																							
1244	M																							
1245	M																							
1246	M																							
1247	M																							
1248	M																							
1249	M																							
1250	M																							
1251	M																							
1252	M																							
1253	M																							
1254	M																							
1255	M																							
1256	M																							
1257	M																							
1258	M																							
1259	M																							
1260	M																							
1261	M																							
1262	M																							
1263	M																							
1264	M																							
1265	M																							
1266	M																							
1267	M																							
1268	M																							
1269	M																							
1270	M																							
1271	M																							
1272	M																							
1273	M																							
1274	M																							
1275	M																							
1276	M																							
1277	M																							
1278	M																							
1279	M																							
1280	M																							
1281	M																							
1282	M																							
1283	M																							
1284	M																							
1285	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1286	M																							
1287	M																							
1288	M																							
1289	M																							
1290	M																							
1291	M																							
1292	M																							
1293	M																							
1294	M																							
1295	M																							
1296	M																							
1297	M																							
1298	M																							
1299	M																							
1300	M																							
1301	M																							
1302	M																							
1303	M																							
1304	M																							
1305	M																							
1306	M																							
1307	M																							
1308	P																							
1309	P																							
1310	P																							
1311	P																							
1312	P																							
1313	P																							
1314	P																							
1315	M																							
1316	M																							
1317	M																							
1318	M																							
1319	M																							
1320	M																							
1321	M																							
1322	M																							
1323	M																							
1324	M																							
1325	M																							
1326	M																							
1327	M																							
1328	M																							
1329	M																							
1330	M																							
1331	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1332	P																							
1333	P																							
1334	P																							
1335	P																							
1336	P																							
1337	P																							
1338	P																							
1339	M																							
1340	M																							
1341	M																							
1342	M																							
1343	M																							
1344	M																							
1345	M																							
1346	M																							
1347	M																							
1348	M																							
1349	M																							
1350	M																							
1351	M																							
1352	M																							
1353	M																							
1354	M																							
1355	M																							
1356	P																							
1357	P																							
1358	P																							
1359	P																							
1360	P																							
1361	P																							
1362	P																							
1363	M																							
1364	M																							
1365	M																							
1366	M																							
1367	M																							
1368	M																							
1369	M																							
1370	M																							
1371	M																							
1372	M																							
1373	M																							
1374	M																							
1375	M																							
1376	P																							
1377	P																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1378	P																							
1379	P																							
1380	P																							
1381	P																							
1382	P																							
1383	P																							
1384	P																							
1385	M																							
1386	M																							
1387	M																							
1388	M																							
1389	M																							
1390	M																							
1391	M																							
1392	M																							
1393	M																							
1394	M																							
1395	M																							
1396	M																							
1397	M																							
1398	M																							
1399	M																							
1400	M																							
1401	M																							
1402	M																							
1403	M																							
1405	M																							
1406	M																							
1407	M																							
1408	M																							
1409	M																							
1410	M																							
1411	M																							
1412	M																							
1413	M																							
1414	M																							
1415	M																							
1416	M																							
1417	P																							
1418	P																							
1419	P																							
1420	P																							
1421	P																							
1422	P																							
1423	P																							
1424	P																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1425	M																							
1426	M																							
1427	M																							
1428	M																							
1429	M																							
1430	M																							
1431	M																							
1432	M																							
1433	M																							
1434	M																							
1435	M																							
1436	M																							
1437	M																							
1438	M																							
1439	M																							
1440	M																							
1441	M																							
1442	M																							
1443	M																							
1444	M																							
1445	M																							
1446	M																							
1447	M																							
1448	M																							
1449	M																							
1450	M																							
1451	M																							
1452	M																							
1453	M																							
1454	M																							
1455	M																							
1456	M																							
1457	M																							
1458	M																							
1459	P																							
1460	P																							
1461	P																							
1462	P																							
1463	P																							
1464	P																							
1465	P																							
1466	P																							
1467	M																							
1468	M																							
1469	M																							
1470	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1471	M																							
1472	M																							
1473	M																							
1474	M																							
1475	M																							
1476	M																							
1477	M																							
1478	M																							
1479	M																							
1480	M																							
1481	M																							
1482	M																							
1483	M																							
1484	M																							
1485	M																							
1486	M																							
1487	M																							
1488	M																							
1489	M																							
1490	M																							
1491	M																							
1492	M																							
1493	M																							
1494	P																							
1495	P																							
1496	P																							
1497	P																							
1498	P																							
1499	P																							
1450	P																							
1451	P																							
1452	P																							
1453	M																							
1454	M																							
1455	M																							
1456	M																							
1447	M																							
1458	M																							
1459	M																							
1460	M																							
1461	M																							
1462	M																							
1463	M																							
1464	M																							
1465	M																							
1466	M																							

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1467	M																							
1468	M																							
1469	M																							
1470	M																							
1471	M																							
1472	M																							
1473	M																							
1474	M																							
1475	M																							
1476	M																							
1477	P																							
1478	M																							
1479	M																							
1480	M																							
1481	M																							
1482	M																							
1483	M																							
1484	M																							
1485	M																							
1486	M																							
1487	M																							
1488	M																							
1489	M																							
1490	M																							
1491	M																							
1492	M																							
1493	M																							
1494	M																							
1495	M																							
1496	M																							
1497	M																							
1498	M																							
1499	M																							
1500	M																							
1501	M																							
1502	M																							
1503	M																							
1504	M																							
1505	P																							
1506	P																							
1507	P																							
1508	P																							
1509	P																							
1510	P																							
1511	P																							
1512	P																							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1513	P																							
1514	M																							
1515	M																							
1516	M																							
1517	M																							
1518	M																							
1519	M																							
1520	M																							
1521	M																							
1522	M																							
1523	M																							
1524	M																							
1525	M																							
1526	M																							
1527	M																							
1528	M																							
1529	M																							
1530	M																							
1531	M																							
1532	M																							
1533	M																							
1534	M																							
1535	M																							
1536	M																							
1537	M																							
1538	M																							



Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico
SETEMBRO 2019

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	50
Bom	726
Regular	32
Ruim	22
Péssimo	18
Não quero responder	0
Total	798

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	51
Bom	690
Regular	62
Ruim	25
Péssimo	20
Não quero responder	0
Total	848

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	46
Bom	747
Regular	38
Ruim	3
Péssimo	14
Não quero responder	0
Total	848

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	80
Bom	713
Regular	37
Ruim	3
Péssimo	15
Não quero responder	0
Total	848

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	64
Bom	729
Regular	37
Ruim	3
Péssimo	5
Não quero responder	0
Total	838

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	36
Bom	768
Regular	25
Ruim	3
Péssimo	16
Não quero responder	0
Total	848

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	28
Bom	766
Regular	38
Ruim	3
Péssimo	13
Não quero responder	0
Total	848

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	30
Bom	762
Regular	40
Ruim	2
Péssimo	14
Não quero responder	0
Total	848

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	73
Bom	711
Regular	43
Ruim	4
Péssimo	17
Não quero responder	0
Total	848

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	48
Bom	745
Regular	38
Ruim	2
Péssimo	15
Não quero responder	0
Total	848

Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	45
Bom	726
Regular	61
Ruim	3
Péssimo	13
Não quero responder	0
Total	848

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	47
Bom	746
Regular	41
Ruim	2
Péssimo	12
Não quero responder	0
Total	848

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	46
Bom	760
Regular	26
Ruim	2
Péssimo	14
Não quero responder	0
Total	848

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	46
Bom	753
Regular	34
Ruim	1
Péssimo	14
Não quero responder	0
Total	848

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	47
Bom	753
Regular	33
Ruim	2
Péssimo	13
Não quero responder	0
Total	848

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	30
Bom	777
Regular	26
Ruim	2
Péssimo	13
Não quero responder	0
Total	848

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	30
Bom	776
Regular	26
Ruim	1
Péssimo	15
Não quero responder	0
Total	848

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	827
Insatisfeito (a)	21
Total	848

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6.889
Pediatria	1.689
Serviço Social	178

**Queixas/Reclamações**

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES